

## RESUMEN

### Estudio ergonómico de puesto de trabajo en ropería y lavandería de un hospital público

Cesar Moreno Rojo<sup>1\*</sup>, José Garrido Julca<sup>2</sup>, Rusber Risco Ojeda<sup>1</sup>, Saul Chuqui Diestra<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional del Santa, Perú

<sup>2</sup> Universidad Nacional Autónoma de Chota, Perú

<sup>3</sup> Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Perú

\*Correspondencia: Cesar Moreno Rojo

[cmoreno@uns.edu.pe](mailto:cmoreno@uns.edu.pe)

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación desarrolla un estudio ergonómico en el equipo de trabajo de ropería y lavandería la cual pertenece a la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento que a su vez depende de la Oficina de Administración de un hospital público del MINSA. El Equipo de Ropería y Lavandería es la encargada del lavado y renovación de la ropa hospitalaria, en ella laboran alrededor de 15 trabajadores. En lavandería se observaron que existen factores riesgo como el ruido de las lavadoras y secadoras cuando están en funcionamiento; también se encontraron factores de riesgo físico: ventilación-temperatura – humedad, ya que el área no tiene una distribución adecuada y usualmente en los pisos hay agua lo que puede provocar caídas de los trabajadores. Se observaron factores de riesgo ergonómico durante el traslado de los carritos con sábanas y ropa, por la inadecuada manipulación de cargas, pues en un día de trabajo se reciben alrededor de 300 kg de estos. En las instalaciones ropería se observó que las trabajadoras realizan levantamientos de cargas de 5 kg más de dos veces por minuto durante más de 2 horas por día.

Rita, C. (2018) estudio los desórdenes de tipo músculo esqueléticos y cómo afectaron los mismos en la salud de los trabajadores en una empresa de productos químicos y aplicó la técnica REBA para detectar desórdenes en la

postura para un puesto de trabajo. Los resultados muestran la necesidad de mejorar el ambiente laboral y puesto de trabajo, al igual que la recomendación de evaluaciones médicas del trabajador, con el fin de recomendar acciones preventivas.

Ballester, A. y García, A. (2017) concluyó que la exposición laboral a factores psicosociales se asocia con molestia y/o dolor en diferentes zonas corporales. Por tanto, la mejora del ambiente psicosocial tiene un impacto en la reducción y prevención de los trastornos musculoesqueléticos en el personal de enfermería.

Gonzales, V. et al. (2016) concluyó que el programa ergonómico aplicado en la empresa de hojalata impactaba en la productividad incrementándose la misma con respecto a la medición inicial pasando de 339,7 láminas por hora hombre a 346,3 láminas por horas hombre, el cual representa un incremento del 1,95%.

## OBJETIVO

Realizar un Estudio Ergonómico de puesto de trabajo para prevenir los riesgos laborales en el Equipo de ropería y lavandería de un hospital público y proponer medidas preventivas y de control respecto al riesgo asociado.

## METODOLOGÍA

Las variables fueron Estudio ergonómico de puesto de trabajo y Riesgos laborales; la investigación fue



descriptiva de diseño pre experimental con una población de 42 trabajadores de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento. Los programas utilizados fueron Statistica v.14, Microsoft 365 (Excel 2022), KINOVEA 0.9.5.

## RESULTADOS

De acuerdo a los resultados arrojados, el Área de Lavandería tiene un nivel de riesgo ergonómico de 85.71%, ubicándose en un nivel de riesgo alto. El Área de Ropería, dio como resultado 71.43%, ubicándose en un nivel medio. Según la matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control operacional (IPERC), se encontró que los principales peligros ergonómicos presentes en las tres áreas de trabajo fueron: esfuerzo por empujar o tirar objetos, carga o movimiento de materiales, movimientos bruscos, posturas inadecuadas, espacios reducidos de trabajo y movimientos repetitivos.

## CONCLUSIÓN

Se concluyó que el método REBA es útil para evaluar puestos de trabajo en un hospital público específicamente en la etapa de recojo de sábanas de la sala de pacientes y el levantamiento de ropa desde el piso en área de lavandería.

**Palabras Clave:** trastorno musculoesquelético relacionado con el trabajo, estudio ergonómico, riesgo laboral, método REBA, prevención de lesiones

2. Lopez, J. (2013). Principales riesgos disergonomicos en los trabajadores administrativos de la empresa Red de Salud Pacifico Norte, [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo-Chimbote].
3. Rita, C. (2018). Evaluación ergonómica de puestos de trabajo mediante la técnica Rapid Entire Body Assessment. RIC, 4 (1), 46-49
4. Gonzales, J., Carril, J., Herrera, E., Sánchez, P., Bracamonte, L., Cruz, W., Monzón, A., Córdova, D. y Moreno, C. (2016). Impacto de un programa ergonómico en la productividad de una empresa de fabricación de envases de hojalata. Agroind Sci, 6, 199-212
5. Gideon, E., Murphy, S. y Bradshaw, S. (2021). Interventions to reduce work-related musculoskeletal disorders among healthcare staff in nursing homes; An integrative literature review. International Journal of Nursing Studies Advances, 3(2021), 1-14Karakhan, A. et al. (2019). Technology alternatives for workplace safety risk mitigation in construction: Exploratory study. En Advances in informatics and computing in civil and construction engineering. 823-829

---

## REFERENCIAS

1. Ballester, A. & García, A. (2017). Asociación entre la exposición laboral a factores psicosociales y la existencia de trastornos musculoesqueléticos en personal de enfermería: revisión sistemática y meta- análisis. Revista Española de Salud Pública, 91, 1-27. [en línea], ISSN. 1113-5727 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/170/17049838028.pdf>.

