

RESUMEN

Tendencias de exposición a Riesgos Psicosociales en Empresas adherentes a Mutual de Seguridad, Chile (2014-2022)

Eric Tapia^{1*}, Paulina Hernández, Victoria Villalobos, Nicolás León Laurent²

¹ Universidad Central, Chile

² Mutua de Seguridad CChC, Chile

*Correspondencia: Eric Tapia

eric.tapia@ucentral.cl

INTRODUCCIÓN

La salud y el bienestar de los trabajadores en Chile se ven cada vez más influenciados por riesgos psicosociales en el ambiente laboral (OIT, 2016). Existe, además, una creciente evidencia científica que indica que el ambiente psicosocial en el trabajo tiene un rol tanto directo como indirecto sobre los índices de salud organizacional, tales como el ausentismo y las licencias médicas, la accidentabilidad, la productividad, y la satisfacción con el trabajo (OMS, 2010). Pese a los avances en la comprensión de estos riesgos gracias al Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales de SUSESO (SUSESO, 2013) y el Cuestionario SUSESO/ISTAS-21 (Alvarado et al, 2012), se desconoce su evolución temporal en el contexto laboral chileno. Este estudio pretende llenar ese vacío al investigar las tendencias de exposición a riesgos psicosociales en empresas afiliadas a Mutual de Seguridad entre 2014 y 2022.

OBJETIVO

Analizar las tendencias temporales de la exposición a riesgos psicosociales en empresas adherentes a Mutual de Seguridad en Chile durante el periodo de 2014 a 2022, para proporcionar información que facilite la toma de decisiones en la gestión de riesgos laborales.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio longitudinal y descriptivo utilizando datos secundarios de 1.568.340 registros recolectados entre 2014 y 2022 por Mutual de Seguridad. La herramienta de recolección de datos fue el Cuestionario SUSESO-ISTAS-21 de acuerdo al protocolo de vigilancia. El análisis estadístico se efectuó con IBM SPSS 29, abarcando un análisis descriptivo de series temporales y modelos de regresión lineal.

RESULTADOS

Los resultados muestran una tendencia general hacia una disminución en la percepción de riesgos psicosociales, especialmente en las dimensiones de "Exigencias Psicológicas" y "Apoyo Social", con una disminución significativa de los puntajes obtenidos a través de los años, con coeficientes de -0.723 y -0.592 respectivamente, y valores p menores a 0.05. No obstante, esta mejora no fue uniforme en todas las dimensiones. Las dimensiones de "Trabajo Activo", "Compensaciones", y "Doble Presencia", se mantuvieron relativamente estables sin mostrar una disminución significativa a lo largo del tiempo.

CONCLUSIÓN

El estudio muestra que en Chile hubo mejoras en la exposición a riesgos psicosociales laborales, particularmente en "Exigencias Psicológicas" y "Apoyo Social". Sin embargo, no todos los ámbitos han



mejorado; áreas como "Doble Presencia" siguen siendo preocupantes. El año 2020, marcado por la pandemia, resalta la importancia de la resiliencia laboral frente a crisis externas. Los resultados sugieren que el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales podría estar dando frutos, aunque se identifica un segmento de trabajadores que no ha experimentado cambios significativos en los riesgos psicosociales. Este grupo podría beneficiarse de estrategias más personalizadas.

Palabras Clave: Riesgos Psicosociales, SUSESO-ISTAS-21, Mutua de Seguridad, Análisis de tendencias

REFERENCIAS

1. OIT (2016). Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. Obtenido de: https://www.who.int/occupational_health/publications/pw3spf
2. WHO (2010). Health impact of psychosocial hazards at work: an overview. Institute of Work, Health & Organizations, University of Nottingham. Geneva: World Health Organization; http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44428/9789241500272_eng.pdf?sequence=1
3. Superintendencia de Seguridad Social. Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo. Gobierno de Chile; 2013.
4. Alvarado, Rubén, Pérez-Franco, Juan, Saavedra, Nadia, Fuentealba, Claudio, Alarcón, Alex, Marchetti, Nella, & Aranda, Waldo. (2012). Validación de un cuestionario para evaluar riesgos psicosociales en el ambiente laboral en Chile. *Revista médica de Chile*, 140(9), 1154-1163. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872012000900008>

