

RESUMEN

Percepción sobre factores de riesgo ergonómicos en entornos laborales de Químicos Farmacéuticos

Daniela Poblete^{1*}, Andrea Lobos Cortés²

¹ Universidad Bernardo O'Higgins, Chile

² Escuela de Kinesiología, Universidad Bernardo O'Higgins, Chile

*Correspondencia: Daniela Poblete

d.poblete@ubo.cl

INTRODUCCIÓN

El Químico farmacéutico es un profesional del área de la salud con un amplio campo laboral en Chile. Sus áreas de desempeño son la farmacia comunitaria, área hospitalaria, atención primaria, industria farmacéutica e investigación y docencia. Esto se ve reflejado en el plan de estudios que diversas universidades proponen para la formación de este profesional (Colegio de Químicos Farmacéuticos y Bioquímicos de Chile, 2023). Si bien las áreas son diversas, el foco está en el paciente y en el impacto que tiene un correcto manejo farmacológico en su calidad de vida. Pero tras el trabajo que cada profesional realiza, sus exigencias administrativas y de esfuerzo físico también varían según el área de trabajo. Por su parte, la Ergonomía se centra en diseñar sistemas y productos que se adapten a las capacidades y necesidades de las personas, garantizando su comodidad, eficiencia y seguridad en el entorno laboral y cotidiano (Gutiérrez, 2012). La perspectiva de sistemas es crucial para ambas disciplinas, ya que permite analizar y entender cómo los diferentes elementos interactúan y afectan el proceso global de atención al paciente. Al adoptar esta visión holística, es más sencillo identificar puntos críticos y áreas que necesitan mejoras, con el objetivo de proporcionar un ambiente más seguro y óptimo para el paciente y el equipo de salud.

Para esta investigación se ha considerado el Cuestionario ERGOPAR versión 2.0, el cual ha sido elaborado y validado por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). Este instrumento se emplea con la finalidad de recopilar las percepciones de los trabajadores en relación a las exigencias físicas de sus ocupaciones y a los trastornos músculo-esqueléticos asociados (ISTAS, 2014). Un estudio en Colombia, realizado por Sánchez Medina en 2018, abordó la relación entre síntomas músculo-esqueléticos y factores ocupacionales, sociodemográficos y de carga física en trabajadores de una empresa farmacéutica. Los resultados destacaron una prevalencia significativa de síntomas relacionados con desórdenes musculoesqueléticos, especialmente en cuello, hombros y columna dorsal. Se encontraron asociaciones entre estos síntomas y factores como la carga física por fuerza, postura y movimiento. En el contexto específico del área farmacéutica, la ergonomía asume un papel esencial para garantizar la correcta manipulación y distribución de medicamentos, la atención óptima a los pacientes y el desarrollo fluido de las tareas diarias, en aras del bienestar tanto del personal farmacéutico como de aquellos a quienes sirven (Escutia-Gutiérrez R. et al, 2022). En vista de esta realidad, el presente trabajo se propone analizar las diferencias en las exigencias laborales, su impacto en la calidad de vida de los profesionales y el conocimiento que poseen acerca de las herramientas que pueden enriquecer su labor diaria.



OBJETIVO

Analizar la percepción de los Químicos Farmacéuticos en relación con los factores de riesgo ergonómicos presentes en sus entornos laborales.

METODOLOGÍA

Diseño de la Investigación: Se utilizó un enfoque cuantitativo para obtener una comprensión integral de la percepción de los Químicos Farmacéuticos sobre los factores de riesgo ergonómicos en sus entornos laborales. **Población y Muestra:** La población objetivo corresponde a Químicos Farmacéuticos que trabajen en diferentes instituciones o empresas farmacéuticas. Se seleccionó una muestra representativa utilizando técnicas de muestreo aleatorio estratificado para garantizar la inclusión de diversos tipos de entornos laborales y niveles de experiencia. **Recopilación de Datos:** Se aplicó un cuestionario estructurado a los participantes. El cuestionario corresponde a ERGOPAR Versión 2. El cual ha sido elaborado y validado por ISTAS-CCOO. Para esta investigación se modificó y se validó por juicio de pares. **Análisis de Datos:** Los datos cuantitativos se analizarán utilizando técnicas estadísticas descriptivas, como promedios, desviaciones estándar y análisis de frecuencias. Se utilizarán pruebas de correlación para explorar posibles relaciones entre variables.

RESULTADOS

La encuesta fue desarrollada por 51 voluntarios, siendo el 62,75% mujeres y 37,25% hombres. La edad promedio de los encuestados fue de 35,1 años. Según área de desempeño un 37,25% trabaja en Atención Primaria de Salud, seguido por Farmacia comunitaria (23,53%), Farmacia Hospitalaria (19,61%), Industria Farmacéutica (5,88%), Docencia e investigación (3,92%) y otras actividades (9,80%). El horario de trabajo fue principalmente en jornada diurna completa (74,51%), y los contratos de trabajo más frecuentes fueron a plazo fijo e indefinido (47,06% en ambos casos). La mayoría de los encuestados lleva entre 1 a 5 años desempeñándose en el cargo (52,94%) y el 74,51% cuenta con espacio propio de trabajo. Sobre el conocimiento de la Ergonomía, está presente en un 52,94% de los

encuestados, mientras que el 29,41% conocen parcialmente el concepto. Del total, el 17,65% declara no conocer esta disciplina. En el contexto laboral, si bien gran parte considera no tener un trabajo exigente físicamente, fue mencionado por los profesionales que el trabajo administrativo genera un desgaste físico dada las posturas, incomodidad de sillas y escritorios, y la cantidad de horas que deben estar trabajando frente a pantallas sentados en horarios extensos. En ese sentido, solo un 41,18% cuenta con pausas de recuperación establecidas en su horario de trabajo. Del total de entrevistados, un 25,49% de los farmacéuticos que se desempeñan en Atención Primaria de Salud expresan no tener pausas de recuperación, seguidos de aquellos que trabajan en Farmacias Hospitalaria (15,69%). Cabe destacar que no todos los profesionales que conocen la disciplina tienen pausas establecidas en sus lugares de trabajo.

CONCLUSIÓN

Este levantamiento de información muestra que aún el conocimiento de los Químicos farmacéuticos sobre Ergonomía está limitado, y que en el día a día no están familiarizados con lo que involucra esta disciplina. En este contexto, la encuesta brinda información que permite conocer la realidad de estos profesionales, observar que se mantiene un escenario similar de conocimiento independiente el área de desempeño y proponer planes de mejora que involucren pausas de recuperación necesarias para el trabajo diario.

En conclusión, podemos afirmar que la Ergonomía y la Farmacia comparten varios puntos de convergencia, siendo uno de los más significativos su enfoque en el bienestar de las personas, tanto el usuario como el profesional. Estos resultados subrayan la importancia de crear conciencia sobre la ergonomía en el entorno farmacéutico y de implementar medidas ergonómicas adecuadas para mejorar la salud y el bienestar de los profesionales en este campo.

Palabras Clave: sistema músculo esquelético, trabajadores, ergonomía, química y farmacia

Keywords: musculoskeletal system, workers, ergonomics, chemistry and pharmacy



REFERENCIAS

1. Colegio de Químicos Farmacéuticos y Bioquímicos de Chile (2023). Recuperado de: https://www.colegiofarmaceutico.cl/images/2018/Documentos_2018/Decreto_17_Reconoce_Especialidades_Farmacéuticas.pdf
2. Escutia, Aceves, Madurga. (2022) Ergonomía y Farmacia. Un punto de Encuentro. Rev. OFIL·ILAPHAR 2022, 32;3:223-224 / EDITORIALES / 223
3. Gutiérrez, Monzó, Lama, Felmer, Cruzat y Bustos. (2012) Ergonomía y gestión de riesgos de trastornos músculo-esqueléticos en unidades hospitalarias. Concepción: Universidad de Concepción. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v20n3/art_01.pdf
4. Istas. (2014) Manual del Método ERGOPAR Versión 2.0. Recuperado de <http://ergopar.istas.net/ficheros/documentos/v2/Manual%20del%20M%C3%A9todo%20ERGOPAR%20V2.0.pdf>
5. Sánchez Medina AF. (2018) Prevalencia de desórdenes músculo esqueléticos en trabajadores de una empresa de comercio de productos farmacéuticos. Rev Cienc Salud. 2018;16(2):203-218. Doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.6766>

